



REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i Prezime		Mesto i adresa stanovanja
Telefon	E-mail	
Šifra artikla (sa računa)	Datum kupovine	Maloprodajna cena

Izjava kupca – Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

- | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1. da se izvrši popravka proizvoda2. da se proizvod zameni drugim proizvodom3. da se proizvod zameni istim proizvodom4. povrat novca |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Aponi d.o.o. Beograd primio preporučenu pošiljku.
- Da je saglasan da mu Aponi d.o.o. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema.
- Da je suglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca

--

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije	Nošeno dana	Pečat i potpis prodavca

Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rešenja

--

Datum	Potpis komisije

Napomena

- | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni, reklamacija se neće uzeti u razmatranje.3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.4. U slučaju kada je reklamaciju odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|